




# Vostro 3710

## Установка и технические характеристики

## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

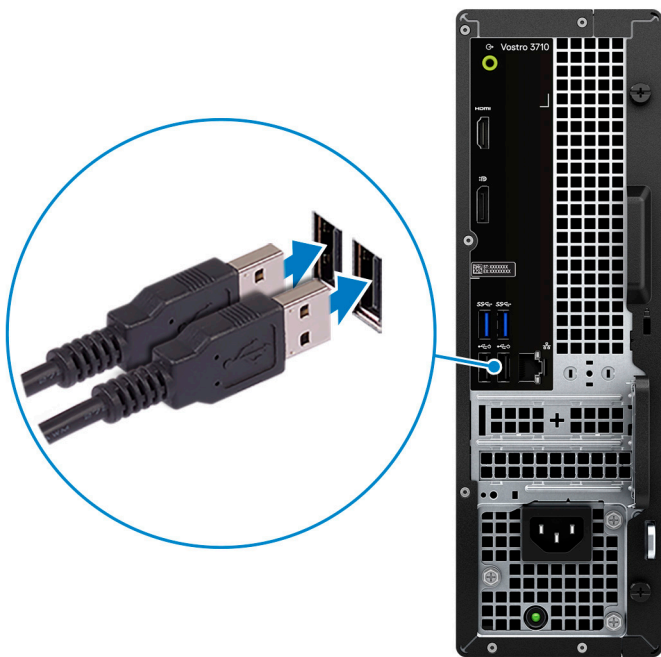
# Содержание

<b>Глава 1: Подготовка компьютера к работе.....</b>	<b>4</b>
<b>Глава 2: Изображения Vostro 3710.....</b>	<b>8</b>
Передняя панель.....	8
Задняя панель.....	10
Задняя панель.....	11
<b>Глава 3: Технические характеристики Vostro 3710.....</b>	<b>13</b>
Размеры и масса.....	13
Процессор.....	13
Набор микросхем.....	13
Операционная система.....	14
Оперативная память.....	14
Порты и разъемы.....	15
Ethernet-контроллер.....	15
Модуль беспроводной связи.....	16
При хранении.....	16
Встроенный графический процессор.....	17
Аудио.....	17
Мощность.....	17
Условия эксплуатации и хранения.....	18
<b>Глава 4: Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>19</b>

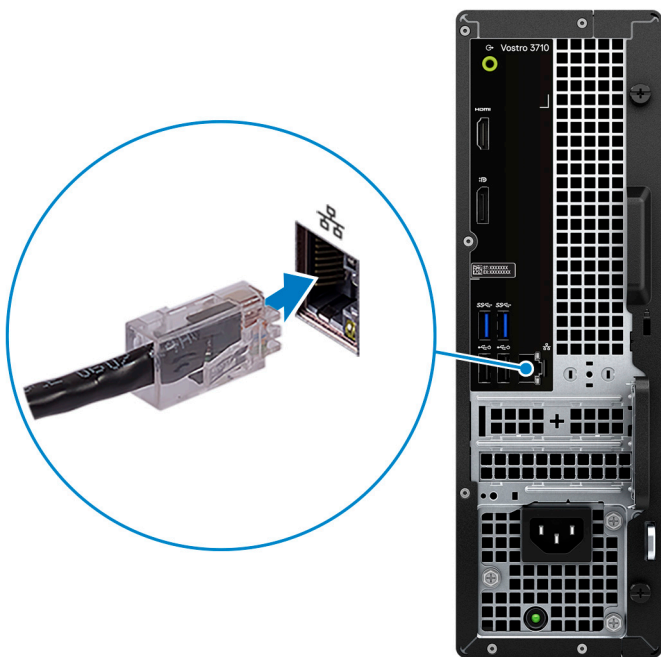
# Подготовка компьютера к работе

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подсоедините клавиатуру и мышь к USB-портам на компьютере. Инструкции по подключению беспроводных клавиатуры и мыши см. в документации из их комплекта поставки.



2. Подключитесь к сети с помощью кабеля Ethernet. Либо при настройке операционной системы подключитесь к доступной беспроводной сети.

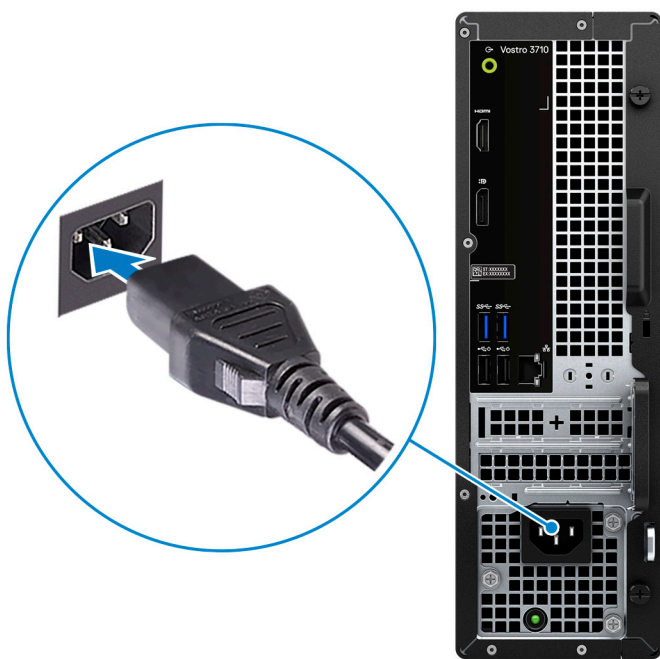


3. Подключение дисплея. Дополнительные сведения о настройке дисплея см. в документации из его комплекта поставки.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Место подсоединения кабеля дисплея может отличаться, если в компьютере установлена выделенная графическая плата. Для оптимальной производительности графической подсистемы подсоедините кабель дисплея к графической плате, если она установлена.

4. Подсоедините кабель питания к компьютеру, а затем к розетке.



5. Нажмите кнопку питания на передней панели компьютера, чтобы включить его. При необходимости нажмите кнопку питания на дисплее, чтобы включить его.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по подключению динамиков, принтера и других аксессуаров см. в разделе «Я и мой компьютер Dell» по адресу [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

6. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.






- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

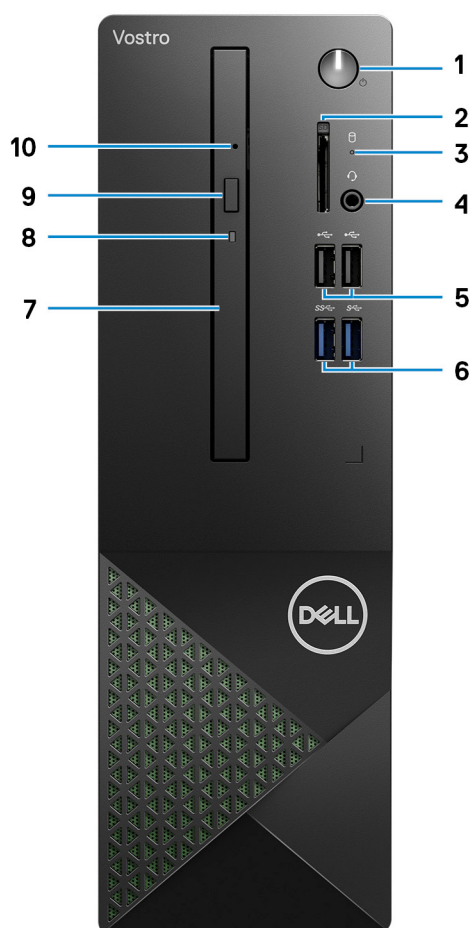
7. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

Ресурсы	Описание
	<p><b>Мой Dell</b></p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Приложение SupportAssist заблаговременно выявляет проблемы с оборудованием и программным обеспечением на компьютере и автоматизирует процесс взаимодействия со службой технической поддержки Dell. Оно решает проблемы с производительностью и стабилизацией, предотвращает угрозы безопасности, отслеживает и обнаруживает сбои оборудования. Дополнительные сведения см. в <i>руководстве пользователя SupportAssist для домашних ПК</i> на странице <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Нажмите <b>SupportAssist</b> и выберите <b>SupportAssist для домашних ПК</b>.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Для получения дополнительных сведений об использовании Dell Update выполните поиск в базе знаний по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Скачивание приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Для получения дополнительной информации об использовании Dell Digital Delivery выполните поиск в базе знаний по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Изображения Vostro 3710

## Передняя панель



### 1. Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

При нажатии и удержании принудительно завершает работу компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Слот для SD-карты (опционально)

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них. Компьютер поддерживает следующие типы плат:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 3. Индикатор активности жесткого диска

Индикатор активности загорается при обращении компьютера к жесткому диску при операциях чтения или записи.



#### 4. Универсальный разъем для гарнитуры

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

#### 5. Порты USB 2.0 (2)

Служит для подключения устройств, таких как внешние запоминающие устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

#### 6. Порты USB 3.2 Gen 1 (2)

Служит для подключения устройств, таких как внешние запоминающие устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

#### 7. Тонкий оптический привод (опционально)

Оптический привод служит для считывания данных с CD- и DVD-дисков и записи на них.

#### 8. Индикатор активности оптического привода (опционально)

Индикатор активности оптического привода загорается при обращении компьютера к оптическому приводу во время операций чтения или записи.

#### 9. Кнопка открытия лотка оптического дисковод (опция)

Нажмите, чтобы открыть лоток оптического привода.

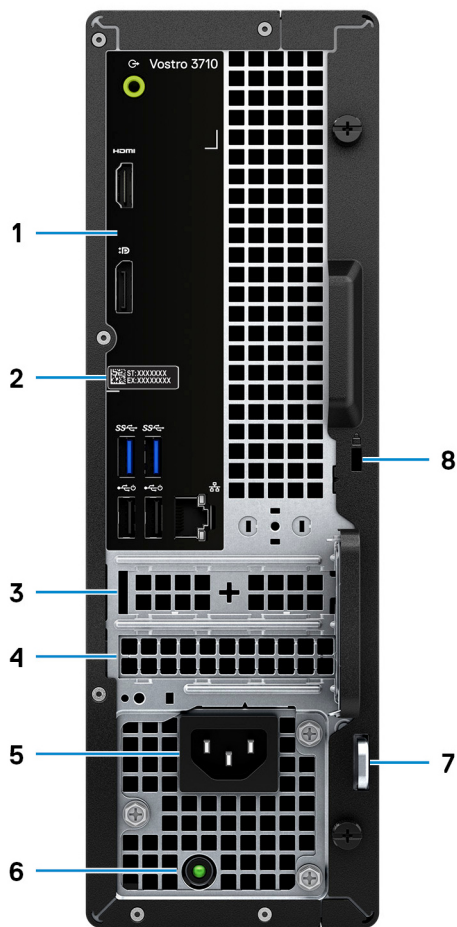
#### 10. Отверстие для срочного извлечения оптического диска (опционально)

Используются для принудительного выдвижения лотка оптического привода вручную, если это не удастся сделать соответствующей кнопкой.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения о том, как вручную выдвинуть лоток оптического привода, см. в статье базы знаний [000139665](https://www.dell.com/support/solutions/articles/000139665) на сайте [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Задняя панель



## 1. Задняя панель

Подключение USB-, аудио-, видео- и других устройств.

## 2. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## 3. Разъем PCI Express x1 (половинной высоты)

Подключите плату PCI Express, например звуковую или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

## 4. Разъем PCI Express x16 (половинной высоты)

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

Для обеспечения оптимальной производительности графической подсистемы используйте слот PCI-Express X16 для подключения графической платы.

## 5. Разъем питания

Подключите кабель питания для обеспечения питания компьютера.

## 6. Индикатор диагностики блока питания

Отображает состояние блока питания.

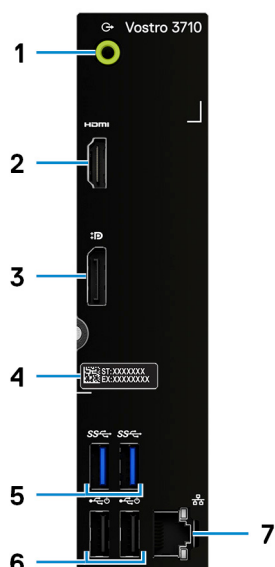
## 7. Кольца для навесного замка

Подключение стандартного навесного замка для предотвращения несанкционированного доступа к внутренним компонентам компьютера.

## 8. Разъем для троса безопасности (клиновидный)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

# Задняя панель



## 1. Порт линейного выхода

Подключение динамиков.

## 2. Порт HDMI 1.4b

Служит для подключения к телевизору, внешнему дисплею или другому устройству с входом HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Порт HDMI также может обеспечивать вывод видеосигнала на разъем VGA с адаптером HDMI/VGA (приобретается отдельно).

## 3. Порт DisplayPort 1.4 с двумя режимами

Служат для подключения внешнего дисплея или проектора.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Порт DisplayPort также может обеспечивать вывод видеосигнала на разъем DVI, HDMI или VGA с адаптером DisplayPort 1.4 (приобретается отдельно).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт доступен только на компьютерах, поставляемых со встроенным графическим процессором Intel UHD Graphics.

## 4. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## 5. Порты USB 3.2 Gen 1 (2)

Служит для подключения устройств, таких как внешние запоминающие устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

## 6. Порты USB 2.0 (2)

Служит для подключения устройств, таких как внешние запоминающие устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

## 7. Сетевой порт (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.


Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

# Технические характеристики Vostro 3710

## Размеры и масса

В следующей таблице приведены высота, ширина, длина и вес Vostro 3710.

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота	290 мм
Ширина	92,6 мм
Глубина	292,8 мм (11,53 дюйма)
Вес  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вес компьютера зависит от заказанной конфигурации и особенностей производства.	4,52 кг (9,96 фунта)

## Процессор

В следующей таблице приведены сведения о процессорах, поддерживаемых компьютером Vostro 3710.

Таблица 3. Процессор

Описание	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Вариант 5	Вариант 6
Тип процессора	Intel Core i3-12100 12-го поколения	Intel Core i5-12400 12-го поколения	Intel Core i7-12500 12-го поколения	Intel Core i7-12700 12-го поколения	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Мощность процессора	60 Вт	65 Вт	65 Вт	65 Вт	46 Вт	46 Вт
Число ядер процессора	4	6	6	12	2	2
Число потоков процессора	8	12	12	20	4	2
Скорость процессора	До 4,3 ГГц	До 4,4 ГГц	До 4,6 ГГц	До 4,9 ГГц	3,7 ГГц	3,4 ГГц
Кэш процессора	12 Мбайт	18 Мбайт	18 Мбайт	25 Мбайт	6 Мбайт	4 Мбайт
Встроенный графический адаптер	Графический адаптер Intel UHD	Графический адаптер Intel UHD	Графический адаптер Intel UHD	Графический адаптер Intel UHD	Графический адаптер Intel UHD	Графический адаптер Intel UHD

## Набор микросхем

В следующей таблице приведены сведения о наборе микросхем, поддерживаемом ноутбуком Vostro 3710.

**Таблица 4. Набор микросхем**

Описание	Значения
Набор микросхем	Intel B660
Процессор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 12-го поколения</li> <li>• Intel Pentium Gold</li> <li>• Intel Celeron</li> </ul>
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	32 + 16 Мбайт
Шина PCIe	До 3-го поколения

## Операционная система

Vostro 3710 поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 11 Домашняя, 64-разрядная
- Windows 11 Pro, 64-разрядная
- Windows 11 Pro для государственных учебных заведений, 64-разрядная
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-разрядная

## Оперативная память

В следующей таблице приведены технические характеристики памяти Vostro 3710.



**Таблица 5. Технические характеристики памяти**

Описание	Значения
Разъемы для модулей памяти	Два слота UDIMM
Тип памяти	Двухканальная память DDR4
Быстродействие памяти	3200 МГц
Максимальная конфигурация памяти	64 Гбайт
Минимальная конфигурация памяти	4 Гбайт
Объем памяти на каждый слот	4 Гбайт, 8 Гбайт, 16 Гбайт или 32 Гбайт
Поддерживаемые конфигурации памяти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Гбайт памяти DDR4, 1 × 4 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 8 Гбайт памяти DDR4, 1 × 8 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 8 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 × 4 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 16 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 × 8 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 16 Гбайт памяти DDR4, 1 × 16 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 32 Гбайт памяти DDR4, 1 × 32 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 32 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 × 16 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> <li>• 64 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 × 32 Гбайт, 3200 МГц, UDIMM</li> </ul>

# Порты и разъемы

В следующей таблице перечислены внешние и внутренние порты, доступные на компьютере Vostro 3710.

Таблица 6. Порты и разъемы

Описание	Значения
<b>Внешние:</b>	
Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Четыре порта USB 3.2 Gen 1</li><li>Четыре порта USB 2.0</li></ul>
Аудио	<ul style="list-style-type: none"><li>Один разъем для гарнитуры</li><li>Один разъем линейного аудиовыхода</li></ul>
Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>Один порт DisplayPort 1.4a (HBR2)</li><li>Один порт HDMI 1.4b</li></ul> <div> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Разрешение порта HDMI — до 1920 x 1200.</div>
Устройство чтения карт памяти	Один разъем для карты памяти SD (опционально)
Разъем питания	Один порт блока питания переменного тока
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"><li>Гнездо для защитного троса (клинообразное)</li><li>Одно гнездо для кольца для навесного замка</li></ul>
<b>Внутренние:</b>	
Разъемы платы расширения PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>Один разъем для платы расширения PCIe x16 половинной высоты</li><li>Один разъем PCIe x1 половинной высоты</li></ul>
mSATA	Не поддерживается
SATA	<ul style="list-style-type: none"><li>Один разъем SATA 2.0 для тонкого оптического привода</li><li>Один разъем SATA 3.0 для 3,5/2,5-дюймового жесткого диска</li></ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Один слот M.2 2230 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth</li><li>Один слот M.2 2230/2280 для твердотельного накопителя</li></ul> <div> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">000144170</a>.</div>

## Ethernet-контроллер

В следующей таблице приведены технические характеристики модуля проводной локальной сети Ethernet для ноутбука Vostro 3710.

Таблица 7. Технические характеристики Ethernet

Описание	Значения
Номер модели	Realtek RTL8111HSD

**Таблица 7. Технические характеристики Ethernet (продолжение)**

Описание	Значения
Скорость передачи данных	10/100/1000 Мбит/с

## Модуль беспроводной связи

В следующей таблице приведены технические характеристики модуля беспроводной локальной сети (WLAN) ноутбука Vostro 3710.

**Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи**

Описание	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
Номер модели	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Скорость передачи данных	До 2400 Мбит/с	До 1200 Мбит/с	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4/5/6 ГГц	2,4/5 ГГц	2,4/5 ГГц	2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## При хранении

В этом разделе перечислены варианты накопителей Vostro 3710.

Vostro 3710 поддерживает одну из следующих конфигураций подсистемы хранения данных.

- Один 2,5-дюймовый или 3,5-дюймовый жесткий диск
- Один твердотельный накопитель M.2 2230/2280
- Один 3,5-дюймовый жесткий диск и один твердотельный накопитель M.2 2230/2280

Основной накопитель Vostro 3710 зависит от конфигурации подсистемы хранения. Для компьютеров:

- с накопителем M.2, главным является накопитель M.2
- без накопителя M.2 основным является 2,5- или 3,5-дюймовый жесткий диск.

**Таблица 9. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 Тбайт
3,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 Тбайт
Твердотельный накопитель M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с	До 512 ГБ



Таблица 9. Технические характеристики подсистемы хранения данных (продолжение)

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Твердотельный накопитель M.2 2280	PCIe Gen 4 x4 NVMe, до 64 Гбит/с	До 1 Тбайт
Твердотельный накопитель M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с, QLC	До 1 Тбайт

## Встроенный графический процессор

В следующей таблице приведены технические характеристики встроенного графического процессора, поддерживаемого ноутбуком Vostro 3710.

Таблица 10. Встроенный графический процессор

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Графический адаптер Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Один порт DisplayPort 1.4a (HBR2)</li> <li>Один порт HDMI 1.4b</li> </ul>	Совместно используемая системная память	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 12-го поколения</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>

## Аудио

В следующей таблице приведены технические характеристики аудиосистемы Vostro 3710.

Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Тип аудиосистемы	Cirrus
Аудиоконтроллер	CS8409, CS42L42 (кодек для гарнитуры)
Внутренний аудиоинтерфейс	Аудиоинтерфейс высокой четкости
Внешний аудиоинтерфейс	<ul style="list-style-type: none"> <li>Один разъем для гарнитуры (спереди)</li> <li>Один линейный выход (сзади)</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Функции разъема для гарнитуры 3,5 мм зависят от конфигурации модели. Для достижения лучших результатов используйте рекомендуемые Dell аксессуары для аудиосистемы.</p>

## Мощность

В следующей таблице приведены номинальные характеристики питания Vostro 3710.

Таблица 12. Мощность

Описание	Вариант 1
Тип	Внутренний блок питания мощностью 180 Вт, КПД 85%, 80 PLUS Bronze
Входное напряжение	90–264 В переменного тока
Входная частота	47–63 Гц

Таблица 12. Мощность (продолжение)

Описание		Вариант 1
Входной ток (максимальный)		3 А
Выходной ток (постоянный)		<p>Во время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA — 15 А</li> <li>12 VB — 14 А</li> </ul> <p>Режим ожидания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA — 1,5 А</li> <li>12 VB — 3,3 А</li> </ul>
Номинальное выходное напряжение		<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA</li> <li>12 VB</li> </ul>
Диапазон температур:		
	При работе	От 5 до 45 °C (от 41 до 113 °F)
	При хранении	От -40 до 70 °C (от -40 до 158 °F)

## Условия эксплуатации и хранения

В этой таблице приведены условия эксплуатации и хранения Vostro 3710.

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 13. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	От 10 до 35 °C (от 32 до 95 °F)	От -40 до 65 °C (от -40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 20 до 80% (без конденсации, максимальная точка росы = 26 °C)	От 5 до 95% (без конденсации, максимальная точка росы = 33 °C)
Вибрация (макс.)*	Случайная 0,26 GRMS при частоте от 5 до 350 Гц	Случайная 1,37 GRMS при частоте от 5 до 350 Гц
Ударная нагрузка (максимальная)	40 G†	105 G†
Диапазон высот	От -15,2 до 3048 м (от -49,86 до 10 000 футов)	От -15,2 до 10 668 м (от -49,86 до 35 000 футов)
<p><b>⚠ ОСТОРОЖНО:</b> Диапазоны рабочих температур и температур при хранении могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов могут повлиять на производительность конкретных компонентов.</p>		

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс.

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов


Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:


**Таблица 14. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <b>Contact Support</b> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Получите доступ к лучшим решениям, диагностике, драйверам и загружаемым материалам и узнайте больше о вашем компьютере с помощью видеороликов, руководств и документов.	Уникальным идентификатором компьютера Dell служит сервисный код или код экспресс-обслуживания. Чтобы просмотреть соответствующие ресурсы технической поддержки для компьютера Dell, введите сервисный код или код экспресс-обслуживания на странице <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Дополнительные сведения о том, как найти сервисный код компьютера, см. в разделе <a href="#">Как найти сервисный код компьютера</a> .
Статьи базы знаний Dell, которые помогут решить различные проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите пункт <b>Поддержка &gt; База знаний</b>.</li> <li>3. В поле «Поиск» на странице «База знаний» введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем нажмите значок поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.</li> </ol>

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные данные в счете-фактуре на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.